



**An**  
**dataTec AG**  
**Service- und Technologiezentrum**  
**Ferdinand-Lassalle-Str. 48**  
**DE-72770 Reutlingen**

**Service-Formular**

**Reklamationsnr.:** VREK

**RMA-Nr.:** RMA-

(Diese erhalten Sie von unseren Kollegen unter [service@datatec.eu](mailto:service@datatec.eu))

Bitte senden Sie Ihre Messgeräte ohne Zubehör zusammen mit diesem ausgefüllten Formular an nebenstehende Adresse:

**Bitte ankreuzen:**

Garantie

Reparatur nach Kostenvoranschlag

DAkKS-Kalibrierung

ISO-Kalibrierung

Werks-/Hersteller-Kalibrierung

**Die Preise für die gewünschte Kalibrierung erhalten Sie auf Anfrage unter +49 7121 / 51 50 743**

Gerätebezeichnung: \_\_\_\_\_

Hersteller: \_\_\_\_\_

Serien-Nr.: \_\_\_\_\_

Kaufdatum: \_\_\_\_\_

Bemerkung / Fehlerbeschreibung (Bitte unbedingt ausfüllen):

**Lieferadresse für Rücklieferung:**

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Abteilung

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
Land / PLZ / Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon / Fax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

**Ansprechpartner für technische Rückfragen:**

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Telefon / Fax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

**Rechnungsadresse (Bitte nur angeben, falls diese von Lieferadresse abweicht)**

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Abteilung

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
Land / PLZ / Ort

\_\_\_\_\_  
Ihre Bestellnummer (falls vorhanden)

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel

# Reparatur- und Kalibrier- service.



Mess- und Prüftechnik, Die Experten.

Prompt.  
Preiswert.  
Produktunabhängig.

- ✓ Kalibrierung und Reparatur aller Fabrikate auf Anfrage
- ✓ Zertifizierte Kalibrierung nach ISO und DAkkS
- ✓ Niedrige Prozesskosten durch dataTec-Service

- ✓ Kalibrierung durch langjährige Vertragspartner
- ✓ Kalibrierung nicht sortimentsgeführter Produkte auf Anfrage
- ✓ Unkomplizierte und schnelle Reparaturen

## dataTec-Kalibrierservice:

Für ein präzises Arbeiten mit Mess- und Prüfgeräten sind technisch einwandfreie Geräte notwendig. Ihnen empfehlen wir spätestens ein Jahr nach Neukauf eine erneute Kalibrierung Ihrer Mess- und Prüfmittel.

## dataTec-Reparaturservice:

Der Ausfall eines Messgerätes kostet bares Geld – vom ersten Tag an. Sollte Ihr Messgerät defekt sein übernehmen wir unkompliziert und schnell den Reparaturdienst für Sie.

Wir beraten Sie gerne und machen Ihnen ein konkretes Angebot unter: **Tel.: +49 7121 / 51 50 743**

## dataTec-Serviceinformation

- > Bitte senden Sie uns Ihre Geräte ohne Zubehör zu.
- > Wichtig: Beachten Sie, dass wir bei Verlust von mitgeliefertem Zubehör keine Haftung übernehmen können.
- > Bitte senden Sie Ihre Geräte mit der vorab erhaltenen RMA-Nummer ein.
- > Wir versuchen stets die für Sie optimale Durchlaufzeit zu erreichen. Jedoch sind wir an unsere Partnerfirmen und Hersteller gebunden.
- > Defekte Teile können wir Ihnen nach der Reparatur nicht zurück schicken.
- > Bitte achten Sie darauf, Ihre Geräte frei Haus, versichert und gut verpackt an uns zu senden. Für Transportschäden können wir leider keine Haftung übernehmen.
- > Bei einer Ablehnung des Kostenvoranschlages stellen wir Ihnen die angefallenen Kosten zzgl. Frachtkosten in Rechnung.
- > Unsere Zahlungsbedingungen sind 14 Tage netto.